**Бланк 1.1 (возврат/обмен товара не надлежащего качества/гарантийный случай)  
\* в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента покупки**

Директору ООО «Меридиан»  
Ильину С.В.

Заявление  
об обмене/возврате непродовольственного товара не надлежащего качества.

Мной,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата   
  
покупки) была совершена покупка товаров на сайте HOMI.com.RU в соответствии с Заказом   
  
№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (номер заказа из смс или личного кабинета) на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование, артикул) не подошел мне по   
  
причине\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Прошу:

€ Заменить на товар со схожими характеристиками

€ Вернуть деньги за покупку (наличный расчет)

€ Вернуть деньги за покупку (безналичный расчет)

**Я проинформирован о том, что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства за товар, кроме исключений, предусмотренных законодательством.**

**Я проинформирован о сроках рассмотрения заявления – 10 (десять) рабочих дней.**

**Я проинформирован о проведении экспертизы сервисным центром Продавца.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата подачи заявления)

- - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

**\*Квитанция для покупателя**

Заявление принял\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) на основании Заказа №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (номер заказа из смс или

личного кабинета) от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата покупки) на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

\*срок рассмотрения заявления 10 (десять) календарных дней.

*Всю дополнительную информацию узнавайте у оператора по телефону: 8 383 XXX XX XX либо по электронной почте pretension@homi.com.ru*